CARACTERISTICAS MAS IMPORTANTES DEL DOCENTE

De acuerdo con Smith (2020), en la actualidad hay diversos problemas que han originado el incremento de desconfianza en la creación de los sistemas relacionados a la Inteligencia Artificial (IA). Uno de los problemas consistió en la implementación del algoritmo, donde se predecía el mal comportamiento de las personas de acuerdo con la data de aquellas que eran detenidas y llevadas a prisión, en los sistemas judiciales de Estados Unidos. En cierto modo, este algoritmo generó un incremento en la detención de africanos lo que causó casos de discriminación, pues generalizó el ingreso de personas de tes oscura. Por esta razón, es importante proporcionar cualidades humanas por medio de algoritmos a las máquinas y de esta manera, aumentar su eficiencia y disminuir los errores.

La ética tecnológica consiste en proporcionar algoritmos a las máquinas con la finalidad de que estas, puedan analizar su accionar en diferentes situaciones tomando como punto de partida a la conducta humana para la toma de decisiones (Smith, 2020). Es así como la ética tecnológica cumple un papel importante en el diseño e implementación de los sistemas IA. Los sesgos se pronuncian en este tema pues, existe prejuicios que son muy difíciles de manifestar en IA. De este modo, Carol Smith propone en su exposición ciertas cualidades que ayudará en la creación de un sistema IA confiable.

En primer lugar, Smith sugiere que los equipos de trabajo encargados de crear sistemas relacionados a IA deben estar conformadas por personas de diferente origen, raza o cultura, entre otros. De este modo, se logrará comprender la interacción del usuario humano-máquina en distintas situaciones, y, las habilidades de cada integrante permitirán abordar creativamente un problema. HARVARD BUSINESS REVIEW realizo un análisis en investigaciones y concluyó que los equipos diversos trabajan mejor pues los integrantes se concentran en los hechos, donde los individuos son conscientes de sus propios sesgos y de los que los rodean. De esta forma, Smith sostiene que los diferentes aportes potencian el equipo a pensar con más claridad y ser más innovadores. Se presenta mayormente en las empresas, pues estas cualidades generan mayor ingreso.

En segundo lugar, la declaración de Montreal de IA responsable es un documento compuesto por 10 áreas dentro de la tecnología, Smith recomienda que el equipo compare esta declaración con el avance de su proyecto de tecnología y así, identificar si este cubre todas las áreas y cumple las necesidades del proyecto. Del mismo modo, para construir un sistema diverso e inclusivo en equipo es necesario establecer conversaciones entre los miembros del equipo y así, lidiar con problemas en distintas circunstancias y aplicar el marco UX.

En tercer lugar, Smith indica que el diseño de experiencia de usuario (UX) se emplea en la creación de sistema de Inteligencia Artificial confiable por medio de la ética IA. La ética IA está comprendida por cuatro áreas. Primero, la responsabilidad ante los humanos consiste en asegurar que los humanos sean capaces de monitorear y controlar el riesgo para la toma de decisiones y para ello, es necesario crear sistemas útiles para los humanos. Asimismo, Smith sostiene que el sistema IA debe usar el área de uso malicioso dañino en los sistemas. La experiencia de cada integrante brinda su punto de vista en actividades especulativas considerando el abuso y uso indebido del sistema y qué consecuencias conlleva. De este modo, se creará alternativas de solución para mitigar estos escenarios o prevenir daños. Del mismo modo, el sistema IA debe ser respetuoso y seguro, el equipo debe brindar un sistema fácil de acceso y esté disponible cuando el usuario lo requiera. Por último, el sistema IA debe ser honesto y usable lo que significa brindar transparencia y generar confianza en el usuario, así como mantener la identidad del sistema de inteligencia artificial (Smith, 2020).

Por último, Smith propone una idea para incrementar el interés del equipo en el desarrollo del proyecto, la cual consiste en otorgar una recompensa por encontrar errores éticos en el sistema. El podcast “IA con Lex Friedman” de la doctora Diana Howad relata la importancia de usar esta técnica de incentivo para las personas que encuentren otro tipo de pensamiento. De este modo, el equipo estará más involucrado en el proyecto.

Desde mi perspectiva, la inteligencia artificial se ha convertido en una alternativa de optimización, creando mejores experiencias de usuario con el uso del Framework (UX). Es necesario construir sistemas IA con aspectos éticos para mejorar la productividad de la respuesta de la máquina con el comportamiento humano para la toma de decisiones en diferentes escenarios. De esta manera, se mejorará la interacción humano-máquina. Para lograr esto, es importante mencionar la guía para la Ética en el día a día para la Inteligencia Artificial. De acuerdo con (IBM, 2019), esta guía otorga 5 áreas que podemos desarrollar para crear un proyecto con un sistema ético en marco de la Inteligencia Artificial. La responsabilidad recomienda evaluar el manejo de las políticas en las empresas y así, proporcionar mejores prácticas y maximizar el impacto, la alineación a valores que indica cómo mejorar el desempeño del equipo diverso y multidisciplinario, explicabilidad que recomienda la transparencia en la toma de decisiones delicadas, modelos justos para analizar los sesgos y derechos de datos del usuario relacionado al control, comunicación y cumplimiento. De esta manera, IBM indica que esta guía sirve como mecanismo de autoevaluación periódica para todo desarrollador interesado en desarrollar un sistema IA.

La inteligencia artificial impacta a gran medida en el perfil profesional de un ingeniero de software, pues al finalizar la carrera el egresado está capacitado para diseñar arquitecturas virtuales y de software interactivo lo que hace referencia al sistema de Inteligencia Artificial. Asimismo, podrá trabajar en equipos multidisciplinarios y diversos para el desarrollo de sistemas IA confiable y éticos en la gestión de proyectos.

En conclusión, Carol Smith brinda herramientas para desarrollar sistemas IA confiables y éticos. Es necesario el trabajo de equipos diversos con una adopción de la ética tecnológica, establecer conversaciones mediante la lista de verificaciones, seguir los pasos de la declaración de Montreal de IA responsable. Asimismo, es vital activar la curiosidad y el pensamiento crítico en ciertas actividades especulativas. De esta manera el proyecto tendrá un mayor alcance y generará una mejor experiencia de usuario dentro del marco UX Framework y sus cuatros áreas de la ética IA, así como se logrará reducir los riesgos de errores cuando el usuario interactúe con la máquina. Es importante evaluar cada avance con una lista de verificación para el avance progresivo del desarrollo del sistema. Es importante destacar que la inteligencia artificial (IA) está estrechamente unido al ingeniero de software y su perfil profesional.

IDB (2020). LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL AL SERVICIO DEL BIEN SOCIAL EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE: panorámica regional e instantáneas de doce países. Recuperado de: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-inteligencia-artificial-al-servicio-del-bien-social-en-America-Latina-y-el-Caribe-Panor%C3%A1mica-regional-e-instant%C3%A1neas-de-doce-paises.pdf>

IMPACTO DE LA IA EN RELACION AL PERFIL PROFESIONAL DE LA CARRERA

(CITAS CON APA)

En la actualidad, las personas mayormente

<https://developer.ibm.com/es/tutorials/how-to-make-ai-ethical-systems/>

IMB